

DEVELOPPEMENT DURABLE ET ECONOMIE CIRCULAIRE



**Prolonger la durée de vie
des produits est un enjeu
de développement durable**





Introduction

L'objectif premier de la logistique durable est d'obtenir une vision complète des processus touchant aux aspects environnementaux, sociaux et économiques des éléments de la chaîne d'approvisionnement. Cela signifie bien plus que d'être simplement respectueux de l'environnement. Il s'agit d'une façon de gérer une entreprise associant l'efficacité opérationnelle à la réduction du coût de la main-d'œuvre, des processus, de l'énergie et des matières premières. Cette approche a un impact significatif sur la réduction des déchets et de l'empreinte environnementale, ainsi que sur l'amélioration des conditions de travail et de la santé et de la sécurité des employés.

Pourquoi est-il nécessaire d'analyser la logistique et les interactions humaines avec les ressources naturelles, financières et sociales ? Les chaînes d'approvisionnement du monde entier sont étroitement interconnectées et peuvent encore être largement améliorées pour atteindre les objectifs de durabilité. Selon un rapport de McKinsey¹, la chaîne d'approvisionnement d'une entreprise de consommation typique génère des coûts sociaux et environnementaux bien plus élevés que l'entreprise elle-même. **L'impact de la logistique d'approvisionnement est responsable de plus de 80% des émissions mondiales de gaz à effet de serre et de plus de 90% de l'impact sur l'air, la terre, l'eau, la biodiversité et les ressources géologiques.**



Le réchauffement climatique, la pandémie de COVID-19, les chaînes d'approvisionnement interrompues, l'inflation et les défis croissants auxquels nous sommes confrontés montrent que la durabilité n'est pas seulement une tendance marketing mais la seule façon possible pour le secteur de la logistique d'évoluer.

En novembre 2021, la Conférence des Nations unies sur le changement climatique (COP26) s'est tenue à Glasgow², mettant encore plus en lumière les défis du changement climatique et identifiant davantage d'initiatives pour y faire face. Pourquoi est-ce si important ? Selon le Dr Frank Appel, PDG du groupe Deutsche Post DHL,

”

"Il n'y a aucun moyen de contourner la logistique durable à l'avenir. Nous décidons aujourd'hui du monde dans lequel nous vivons nous et nos enfants dans 30 ans. Et notre aspiration est d'apporter une contribution substantielle afin de garantir que ce monde sera un monde encore meilleur."³

¹ <https://www.mckinsey.com>

² <https://www.saloodo.com>

³ <https://www.linkedin.com>



Les entreprises qui inscrivent la durabilité au premier rang de leurs actions voient leur image de marque, leurs performances et leurs résultats financiers progresser. L'étude CDP 2022⁴ montre que **les entreprises qui gèrent et planifient activement le changement en tenant compte du développement durable ont un retour sur investissement de 18 % supérieur à celui des entreprises qui ne le font pas.**

Les supports logistiques des chaînes d'approvisionnement ainsi que le nombre de supports produits jouent un rôle essentiel dans le développement des entreprises. À tout moment, des millions de palettes sont en circulation, soutenant la logistique des chaînes d'approvisionnement dans le monde entier. Les entreprises sont responsables du déploiement de solutions durables dans ces chaînes d'approvisionnement. Si la gestion des emballages va en ce sens, les supports logistiques peuvent minimiser ou compenser l'impact négatif des chaînes d'approvisionnement d'une entreprise.

Pourquoi il est essentiel de prolonger la durée de vie des supports de charge

Environ 500 millions de palettes neuves sont produites chaque année. Rien qu'aux États-Unis et dans les pays de l'UE, il y a environ 2 milliards et 280 millions de palettes, principalement en bois, en circulation⁵. Bien que la plupart des palettes en bois puissent être réutilisées ou recyclées, les palettes perdues et cassées sont responsables d'une part croissante des déchets mis au rebut. Alors que les entreprises s'efforcent d'atteindre des objectifs de durabilité, il devient de plus en plus nécessaire de procéder à des évaluations environnementales et d'améliorer les opérations de gestion des emballages.

La réparation et l'entretien des emballages **retardent le moment où il faudra les mettre au rebut**. Un emballage endommagé ne doit pas systématiquement être remplacé. Très souvent, **il peut être réparé et servir pendant longtemps** avant de devoir être éliminé définitivement.

Avec la fluctuation actuelle des prix du bois et de l'énergie, la réutilisation des palettes réparées est **financièrement rentable pour les entreprises**. Mais surtout, elle est **bénéfique pour le climat et l'environnement** car elle permet de sauver de nombreux arbres et de réduire la consommation d'énergie en évitant la production de nouvelles palettes.

La réparation et l'entretien des supports logistiques est l'un des meilleurs moyens de prolonger la durée de vie des emballages en métal, en bois et en plastique. Elle est bénéfique à bien des égards. Nous aborderons ci-dessous les aspects mettant en évidence la valeur de la réparation des supports de charge sous 3 angles : social, opérationnel et environnemental.

🔗 La réparation et l'entretien améliorent la sécurité des travailleurs

Les supports logistiques endommagés peuvent causer des problèmes majeurs dans toute chaîne d'approvisionnement. Ils sont également dangereux pour les travailleurs. Si une palette est endommagée ou cassée, elle peut potentiellement représenter un risque pour la sécurité de toute personne travaillant dessus. Il existe également un risque d'accident ou de basculement de la charge sur la palette en raison d'une planche cassée. En outre, les produits peuvent être endommagés si un clou ou une partie d'une planche cassée dépasse de la palette.

Il en va de même pour les supports métalliques, tels que les Gitterbox ou les conteneurs roulants. Leur manipulation exige des connaissances et de la prudence, car les pièces défectueuses de ces supports peuvent compromettre la santé et la vie de ceux qui les utilisent. La pérennité de l'entreprise implique de prendre en compte les aspects sociaux de l'activité, notamment le bien-être des employés.

⁴ <https://www.cdp.net>

⁵ <https://core.ac.uk>



Dans une telle situation, l'entretien régulier des supports logistiques est une opération essentielle. Un contrôle à intervalles réguliers de leur état et une réparation rapide (de préférence au premier signe de dommage) prolongeront leur durée de vie et garantiront la sécurité des employés qui les utilisent quotidiennement.

➔ **Les réparations régulières des porte-charges permettent de faire des économies et d'assurer le bon déroulement des opérations.**

Les emballages endommagés engendrent des pertes financières. Surtout, ils sont fréquemment à l'origine de dégradations des produits lors du transport vers le client. Ils provoquent également des retards opérationnels. Par exemple, les supports de charge peuvent sembler être en état de marche et en stock, mais s'ils sont inutilisables, il faut consacrer du temps et des ressources à la commande et à l'achat de nouveaux supports. Cela nuit à la fluidité des opérations. En conséquence, **des réparations et un entretien réguliers permettent de s'assurer que chaque support logistique est en état de marche et disponible, et que les livraisons ne seront pas compromises.**

La réparation permet également de réaliser d'importantes économies. Acheter en permanence de nouvelles palettes peut rapidement devenir un important poste budgétaire : plus vous devez acheter de nouvelles palettes en bois, plus cela coûte à votre entreprise. La réparation des supports, en revanche, **réduit les coûts et vous permet d'utiliser longtemps les supports que vous avez achetés à l'origine.**

Les palettes sont également des ressources précieuses dans les expéditions. **Si des entreprises certifiées et expérimentées réparent les palettes, celles-ci peuvent durer beaucoup plus longtemps, ce qui permet de faire de réelles économies.**

Regardons cette courte vidéo pour voir les avantages de la réparation des supports de charge.





➔ Économie de matières premières sur le plan environnemental

Réparer des supports de charge existants, tels des palettes, plutôt que d'en acheter de nouveaux, est une option beaucoup plus respectueuse de l'environnement - **elle permet d'économiser de l'eau, de l'énergie, de nouveaux arbres et de réduire les déchets**. La réutilisation ou la réparation des palettes permet de sauver les arbres utilisés pour la collecte des matériaux destinés aux palettes et d'économiser l'énergie lors de la production des palettes.

Elle est cruciale si l'on considère les données les plus récentes. Un rapport Science Direct de 2021⁶ a évalué l'impact environnemental de l'industrie des palettes en bois. Les chercheurs y ont analysé l'impact de la production de palettes et ont conclu que **l'électricité utilisée pour le traitement thermique était le principal facteur environnemental**, et que l'utilisation de clous en acier représentait une grande partie de l'impact sur la consommation d'électricité pendant la production de palettes. Cela montre clairement que **le reconditionnement des palettes est une étape essentielle de la chaîne d'approvisionnement qui prolonge la durée de vie des emballages en réduisant la consommation d'énergie**.



Cela montre clairement que le reconditionnement des palettes est une étape essentielle de la chaîne d'approvisionnement qui prolonge la durée de vie des emballages en économisant de l'énergie.

Cet aspect d'un programme de réparation et d'entretien peut s'avérer extrêmement utile pour aider les entreprises à atteindre leurs objectifs de neutralité carbone⁷. C'est également une solution gagnante pour les entreprises qui cherchent à obtenir des effets bénéfiques sur l'environnement et à se promouvoir en tant qu'entreprises "vertes".

Le développement durable est la meilleure réponse pour faire face aux perturbations logistiques

Les conditions économiques et politiques actuelles ont une incidence sur les perturbations possibles des chaînes d'approvisionnement. Nous allons maintenant en examiner quelques-unes.

➔ Inflation - augmentation des coûts d'emballage

L'inflation record dans la zone euro est le résultat de nombreux facteurs, notamment les pandémies, la hausse des prix de l'énergie et des carburants, la guerre en Ukraine et d'autres perturbations. Par conséquent, si les entreprises veulent rester compétitives et solides face aux bouleversements de l'économie tourmentée actuelle, elles doivent chercher des moyens de réduire les coûts d'exploitation globaux et d'atténuer les effets de l'inflation. L'achat constant de nouveaux supports, le transport ou l'élimination et le recyclage entraînent des coûts élevés.

Un bon point de départ consiste à réduire les dépenses liées à l'achat de nouveaux supports et à veiller à maintenir ceux qui sont déjà en circulation dans le meilleur état possible.

➔ Pénurie de porte-charge sur le marché en raison de perturbations logistiques

Lorsque les délais de livraison des nouveaux supports s'allongent, les fabricants sont confrontés à des pénuries de matériaux clés tels que les emballages et cherchent des occasions d'utiliser et de récupérer les supports en circulation. Grâce à une utilisation et une réparation rationnelles des articles logistiques, les livraisons peuvent se poursuivre malgré les perturbations.

⁶ <https://www.sciencedirect.com>

⁷ <https://www.eco-business.com>



Lorsque les ressources énergétiques sont comptées et que d'éventuelles pannes menacent les entreprises, il est nécessaire de les utiliser de plus en plus rationnellement pour devenir plus résilient. Cela s'applique, par exemple, à la production de supports logistiques, qui devient de plus en plus chère en raison de l'inflation, mais qui constitue un maillon essentiel des chaînes d'approvisionnement. Cela vaut la peine de se concentrer sur d'autres façons d'utiliser les porteurs de charge, en utilisant ceux qui fonctionnent déjà, plutôt que d'en acheter de nouveaux.

Les moyens de prolonger la durée de vie de différents types de porte-charge

➔ Réparation et entretien des moyens de transport réutilisables

Chez Rotom, nous utilisons des emballages réutilisés, ce qui signifie que presque chaque support de charge récupéré est inspecté et réparé avant d'être remis en circulation. Nos employés, dans des lignes de réparation dédiées, vérifient que les palettes sont réutilisables. Notre programme comprend la collecte, la réparation et le reconditionnement des palettes usagées et endommagées pour les retransformer en palettes utilisables. Les réparations peuvent impliquer le remplacement d'un ou plusieurs composants ou le démontage complet de la palette pour récupérer les composants encore utilisables. Notre équipe collecte des palettes de toutes tailles, quantités et types.

Les spécialistes remplacent les éléments défectueux par des éléments fonctionnels, généralement issus d'autres palettes endommagées. Après ce type de recyclage, un produit entièrement fonctionnel est créé, qui peut être utilisé à nouveau. L'avantage considérable est qu'il n'est pas nécessaire de toujours utiliser des matières premières neuves pour réparer les palettes, ce qui est très bénéfique pour l'environnement.



Qu'est-ce qui est inclus dans la réparation de palettes réalisée par Rotom ?

- ➔ Remplacement des planches et des blocs endommagés ou manquants
- ➔ Amélioration de la fixation des pièces détachées et des clous supplémentaires
- ➔ Vérification de l'alignement des planches de la palette.
- ➔ Recyclage des éléments inutilisables

Lorsque nous réparons des palettes en bois, nous tenons également compte des exigences de la norme NIMP-15. Si la palette doit être utilisée pour l'exportation de marchandises en dehors de l'UE, il est nécessaire de procéder à une nouvelle fumigation des éléments remplacés.

Rotom dispose d'une licence spéciale, confirmée par un certificat, qui autorise la réparation des palettes Euro selon les normes EPAL. Chaque palette réparée porte un clou unique avec un numéro, confirmant qu'une entreprise certifiée a réparé la palette. Grâce aux lignes spéciales de réparation des palettes EPAL, les clients peuvent être sûrs que les europalettes réparées sont aptes à une utilisation ultérieure en toute sécurité.

La licence EPAL autorise également Rotom à réparer les conteneurs métalliques Gitterbox, en s'assurant que les conteneurs réparés sont conformes à leurs spécifications d'origine. Nous nous assurons que chaque conteneur est 100% réutilisable après réparation - sa géométrie structurelle est restaurée, la mobilité des volets et des serrures est restaurée, et le plancher est renouvelé. Il ne fait aucun doute que la réparation est plus rentable que l'achat de nouveaux conteneurs Gitterbox.

Chez Rotom, nous réparons également les supports métalliques en circulation, y compris les roll conteneurs. L'entretien d'une flotte de conteneurs roulants est important non seulement en raison de leur productivité. Il est également vital d'assurer la sécurité des opérateurs, ce qui a un impact significatif sur le rythme et la qualité du travail. Dans nos entrepôts, nous remplaçons régulièrement les roulettes, choisissons le type de roues adapté à la surface, vérifions la géométrie de la base et des parois ou nettoyons les conteneurs roulants des anciennes étiquettes et des résidus de film.



➔ Infrastructure

Rotom est spécialisée dans la maintenance des supports logistiques depuis plus de 40 ans. Elle dispose déjà de plus de 26 sites dans 10 pays d'Europe équipés d'installations de réparation de palettes. Pour de nombreuses entreprises, il s'agit d'une solution pratique car nous avons la flexibilité d'assurer l'entretien ou la maintenance de vos emballages à l'endroit le plus proche de chez vous. Nous effectuons également certaines réparations sur place, sur les sites de nos clients. La réparation est alors plus rapide et moins chère.

Nous encourageons nos clients à prendre soin de leur flotte de porte-charges en la réparant et en la réutilisant ou en la recyclant en totalité ou en partie, au lieu d'en acheter de nouveaux en permanence. Nos lignes automatiques et semi-automatiques de réparation de palettes EPAL garantissent la plus haute qualité de service. Vous aurez la certitude que les porte-charges réparés sont aptes à être réutilisés en toute sécurité.

➔ Réparation des supports "perdus" et possibilité de les transformer en supports réutilisables

Souvent, les supports logistiques tels que les palettes en bois sont laissés à l'utilisateur final après une seule utilisation car ils ne sont plus nécessaires. Cependant, Rotom encourage le retour de ces palettes et leur réutilisation. Avec les outils logistiques et informatiques appropriés, nous pouvons organiser la collecte de ces palettes. Nous inspectons ensuite la qualité des palettes et les réparons si nécessaire pour qu'elles puissent être réutilisées.

➔ Entretien des supports de charge de conception spécifique

Les entreprises de divers secteurs d'activité utilisent souvent des palettes conçues sur mesure, car cela leur permet d'économiser de l'argent et de réduire le stress à long terme dû aux marchandises endommagées, aux frais de transport inutiles et aux cargaisons encombrantes. Si les palettes ont des dimensions inhabituelles, elles peuvent également être réutilisées.

Dans cette situation, nous pouvons proposer la récupération de ces palettes afin de leur permettre de réintégrer la chaîne d'approvisionnement du client. Après l'utilisation de ces palettes, nous veillons à en vérifier la qualité et à les réparer afin qu'elles puissent être remises en circulation dans le système de flux tendus. Grâce à l'entretien régulier des palettes, vous pouvez reporter le coût d'achat de nouveaux supports et vous concentrer sur d'autres processus logistiques.





Cas de réparation de porteurs de charge chez des clients de diverses industries - impact sur la fluidité de leurs opérations

SITUATION #1

Réparation de palettes EPAL

Secteur d'activité : Boisson-Brasseries

Client

Le client est l'un des principaux fabricants de l'industrie de la bière en Pologne, avec une longue histoire. Il dispose d'un portefeuille de produits diversifié sur le marché et est un leader de l'innovation dans son domaine, en prenant soin du développement régional de ses produits. Les usines de transformation du client sont situées à cinq endroits en Pologne. Le développement constant de l'entreprise est la raison pour laquelle elle est le seul brasseur coté à la bourse de Varsovie.

En quoi la collaboration a-t-elle consisté ?

Rotom a plusieurs sites en Pologne et a donc pu desservir efficacement les installations de production du client dans cinq villes. La coopération avec le client a duré environ deux ans dans le cadre de la vente, de la réparation de palettes Euro (principalement de deuxième catégorie) et de l'achat de déchets de palettes. Le bureau d'achat central du client s'est occupé d'un nombre suffisant de palettes dans le stock des usines.

Nous avons souvent réparé les dommages à hauteur de trois éléments de palettes. Les supports plus endommagés étaient stockés dans un endroit séparé et achetés comme déchets de palettes.

Pendant le service de palettes, Rotom a assuré le transport. Nous l'avons effectué de deux manières :
 - la collecte des palettes, leur réparation dans les entrepôts de Rotom, puis leur réexpédition au client.
 - Quand un client ne pouvait pas se permettre de réduire le nombre de palettes en circulation et avait besoin de palettes immédiatement, alors Rotom, collectant les palettes pour le service, livrait les bonnes palettes par le même transport (FTL).



Résultats

Rotom a l'habitude de fournir à ses clients une gamme complète de services - de la vente à la réparation et au rachat des supports. Nous avons réparé 120 000 palettes (60 000 par an) pour le client au cours des deux années 2020-2021. Le caractère unique de ce projet est que le client est soulagé de la manipulation des palettes, comme le tri et la réparation, et que son activité est devenue plus durable. Grâce aux réparations de palettes, le client récupère régulièrement ses transporteurs, et le **prix moyen d'une palette réparée ne dépasse pas 25 à 35 % du prix d'achat d'une palette neuve**, ce qui se traduit par d'importantes économies pour l'entreprise.

SITUATION #2 Réparation de palettes EPAL

Secteur d'activité : Emballage

Client

Le client est présent dans le secteur de l'emballage depuis les années 1930. Il est un fournisseur international d'emballages en carton ondulé. Ses usines de production fonctionnent de la Norvège à la France et de l'Irlande à la Pologne. Le groupe financier du client est très actif dans le domaine du développement durable, par exemple en réduisant et en décarbonisant la consommation d'énergie par la conversion systématique à la biomasse, la cogénération et l'utilisation efficace de la chaleur résiduelle dans les usines. En outre, il s'engage dans le développement technologique, par exemple, la division emballage produit du papier recyclé de haute qualité et innove constamment en termes de méthodes de production durables.

En quoi la collaboration a-t-elle consisté ?

Nous travaillons avec le Client depuis plus de dix ans dans le domaine de la manutention des palettes. Sur les sites du Client, certains employés trient le flux de retour des palettes qu'ils reçoivent de leurs clients. Une fois les palettes triées, ils les chargent dans des camions vides. Les camions sont positionnés à proximité de l'endroit où les palettes sont chargées afin de réduire les délais. Les camions entièrement chargés sont ensuite transportés à Hamme, l'un des dépôts de Rotom en Belgique, où les palettes sont réparées.

Après la réparation, nous ramenons les palettes dans les locaux du client pour les décharger. Puis le cycle recommence - nous récupérons un camion entièrement chargé de palettes prêtes à être réparées. En outre, nous servons également au client d'entrepôt de secours pour les transporteurs logistiques.



Résultats

De nombreuses années de coopération avec notre client montrent certainement la satisfaction des services de Rotom. Nous réparons actuellement environ 12000-15000 pièces de palettes chaque année pour notre client. L'originalité de ce projet est qu'il complète l'activité existante du client. Une bonne compréhension du rôle de la durabilité et une coopération à plusieurs niveaux permettent une collaboration harmonieuse des deux côtés. Grâce aux réparations et à l'entretien réguliers des transporteurs, le client récupère ses palettes régulièrement, et **le prix moyen d'une palette réparée ne dépasse pas 35 % de l'achat d'une palette neuve**, ce qui permet d'économiser des fonds pour d'autres dépenses.

SITUATION #3

Réparation de palettes en bois sur mesure

Secteur d'activité : Construction

Client

L'histoire du client dans le secteur de la construction remonte à 1909, et il est aujourd'hui le premier fabricant mondial de solutions à base de laine minérale. Le client est surtout connu pour sa large gamme de produits de haute qualité destinés au secteur de la construction, mais ses succursales en Pologne fournissent également des produits pour l'industrie horticole et des solutions de réduction du bruit et des vibrations pour le secteur des transports. Les produits d'isolation du client sont utilisés dans des bâtiments emblématiques dans le monde entier, de l'Empire State Building de New York au théâtre Bolshoi de Moscou, en passant par la tour Eiffel de Paris et le stade olympique de Londres.

En quoi la collaboration a-t-elle consisté ?

Rotom est le principal fournisseur de palettes de ce client depuis de nombreuses années. Comme la durabilité était notre objectif commun, un accord a été conclu pour récupérer les palettes mises sur le marché par notre client et les livrer à l'entrepôt où elles pourraient recommencer. Cette récupération était impossible sans un contrôle de qualité et une réparation adéquate des palettes conçues spécifiquement pour notre client.



Résultats

Rotom a de l'expérience dans la réparation de palettes spécialement conçues pour la chaîne d'approvisionnement de diverses industries. Nous réparons actuellement environ 20 000 palettes par an pour notre client. L'originalité de ce projet est qu'il complète l'activité existante du client. Dans un souci de durabilité, le client récupère régulièrement ses palettes et **le prix moyen d'une palette réparée ne dépasse pas 30 % du prix d'achat d'une palette neuve**, ce qui permet de réaliser d'importantes économies.

SITUATION #4

Réparation de caisses métalliques (sous licence EPAL)

Secteur d'activité : Automobile

Client

Le client est l'un des plus grands fabricants de pièces automobiles aux États-Unis. Il fabrique des systèmes antipollution et de contrôle des déplacements en équipement d'origine, le premier assemblage et des composants pour le marché secondaire. Depuis 1999, le client est coté à la bourse américaine New York Stock Exchange (symbole TEN). La croissance dynamique des revenus de l'entreprise est visible dans le fait qu'en 2011, l'entreprise a enregistré des revenus de 7,4 milliards de dollars.

En quoi la collaboration a-t-elle consisté ?

L'industrie automobile utilise les Gitterbox en tant que standard pour le stockage de ses composants. Pendant leur utilisation intensive, elles nécessitent un entretien régulier. L'un des clients de Rotom utilise le service de réparation de Gitterbox de Rotom depuis trois ans, et nous avons réparé plus de 2600 Gitterbox pendant cette période. Les spécialistes de Rotom réparent souvent le plancher en bois et les barres métalliques du transporteur. Parfois, nous redressons également la structure de l'ensemble de la nacelle pour éviter de remplacer des éléments individuels.

Le client soumet un autre lot de Gitterboxes pour réparation et l'envoi à Rotom. Il est responsable du transport entrant et sortant. Au début, nous évaluons l'état des bacs apportés et déterminons le prix moyen de la réparation. En effet, s'il y a trop de travail pour réparer un bac, nous informons le client que c'est un gaspillage. Une fois que nous avons vérifié qu'il est judicieux de réparer les bacs, nous réparons les bacs Gitterbox en conformité la licence EPAL pour répondre à toutes les normes.



Résultats

Grâce aux réparations et à l'entretien périodiques, la chaîne d'approvisionnement de nos clients repose sur des transporteurs logistiques sûrs et éprouvés. Les normes élevées qui s'appliquent à l'industrie automobile sont maintenues. L'emballage et, ce qui est plus important, les produits transportés de notre client sont sûrs pendant le transport et le stockage. L'aspect économique n'est pas moins important : **le prix d'un conteneur réparé représente 25 % du prix d'achat d'un conteneur neuf**, ce qui en fait une solution très avantageuse pour le client.



SITUATION #5

Réparation de conteneurs roulants spécialisés

Secteur d'activité : Poste, emballage

Client

Le client est une société allemande de transport de colis et de logistique opérant dans le segment de la messagerie internationale. Elle existe depuis 1969 et transportait à l'origine des envois de la partie continentale des États-Unis vers Hawaï, et a aujourd'hui une portée mondiale. La société livre actuellement plus de 1,6 milliard d'envois chaque année.

En quoi la collaboration a-t-elle consisté ?

Les conteneurs roulants utilisés dans le secteur du courrier et de l'expédition fonctionnent de manière intensive, sans interruption. Cela influe sur la nécessité d'un entretien régulier de ces supports. Un client qui travaille avec Rotom depuis des années a mis en place un service de réparation pour les petits et grands conteneurs roulants spécialement conçus. Chaque mois, il fait réparer 30 à 50 unités. **Le prix d'un roll-container réparé est de 30 à 50% du prix d'achat d'un nouveau**, ce qui est très rentable pour lui financièrement.



Résultats

Rotom gère l'ensemble du département de réparation du client sur place, ce qui permet au client de se concentrer pleinement sur son activité principale, Rotom fournissant et maintenant ses ressources logistiques. Après avoir repris le dépôt de réparation du client, Rotom a équipé de manière optimale son personnel et son lieu de travail pour effectuer les réparations mieux et plus efficacement. Cette coopération étroite et donc **très efficace a apporté des avantages significatifs à la fois à Rotom et au client**. Des transports supplémentaires et plusieurs autres processus inutiles qui auraient pu être évités ont été sauvés.

SITUATION #6

Réparation de rolls conteneurs standard

Secteur d'activité : Do It Yourself

Client

Le client de Rotom est le propriétaire néerlandais de deux chaînes de Bricolage (Do-it-yourself). Il existe depuis les années 1970, et aujourd'hui, avec près de 400 magasins de bricolage aux Pays-Bas et en Belgique, il est le numéro un incontesté du marché du DIY. De plus, il est l'un des 15 plus grands fournisseurs de matériel de bricolage en Europe.

En quoi la collaboration a-t-elle consisté ?

Rotom est le fournisseur attitré des Roll Containers de ses clients depuis de nombreuses années. Nous collaborons depuis des années sur un projet de réparation et de maintenance de conteneurs. Chaque mois, nous réparons une moyenne de 200-300 pièces de roll conteneurs 3 côtés emboîtables.



Résultats

En réparant et en entretenant les roll conteneurs dans la chaîne d'approvisionnement du client, les pertes dues aux chariots rolls endommagés sont pratiquement nulles. La quasi-totalité du parc de conteneurs est constamment en service et disponible pour une exploitation sûre. Il convient d'ajouter que le **prix moyen de la réparation d'un conteneur roulant est inférieur à 20 % du coût d'achat d'un nouveau roll conteneur.**



Travaillez avec un partenaire expérimenté pour réparer et entretenir vos supports de charge

Pourquoi opter pour un service de réparation et d'entretien des supports logistiques de Rotom ? Voici les arguments que vous devriez prendre en compte lorsque vous choisissez un partenaire logistique :

→ Réparation complète

Réparation de supports en bois, en métal et en plastique - des palettes aux conteneurs métalliques en passant par les conteneurs en plastique - si vous avez besoin d'une approche flexible pour vos supports, vous avez un partenaire qui s'occupe de tout.

→ Flexibilité de l'emplacement

Les réparations peuvent être effectuées dans l'un des dépôts de Rotom ou à un emplacement désigné par le client ; nous nous adaptons aux besoins du client.

→ Transparence du process de réparation

Chez Rotom, nous avons les connaissances et l'expérience nécessaires, étayées par les certifications internationales qui peuvent être requises pour réparer des supports spécifiques. Nous enregistrons toujours le travail effectué, et les réparations sont effectuées de manière transparente pour le destinataire. Après chaque opération, les clients reçoivent un rapport complet de ce qui a été fait et des supports qui ont été réparés ou remplacés.

→ Maintenir les supports de charge en bon état dans la chaîne d'approvisionnement du client

Des réparations et un entretien réguliers garantissent une qualité constante des emballages, ce qui influe sur le bon fonctionnement et la sécurité des opérations. Nous contribuons à l'exécution plus rapide des activités logistiques.

→ Des réparations durables

Nous récupérons les pièces d'articles endommagés de façon permanente, en les utilisant pour en réparer d'autres. Nous faisons tout notre possible pour que le produit reste en circulation le plus longtemps possible et pour minimiser la nécessité d'acheter un nouvel emballage.

→ Expérience

Nous disposons des **certifications requises pour réparer les emballages sous licence EPAL** et avons plus de 40 ans d'expérience dans le secteur.

→ Un processus de recyclage intégré

Nous remplaçons les composants endommagés par des composants en état de marche, provenant généralement d'autres palettes endommagées. Toutefois, nous procédons au recyclage final si rien ne peut être récupéré.





Sommaire

Lorsqu'il est difficile de prévoir les augmentations ou diminutions subites des commandes, de nombreuses industries cherchent à faire des économies. Les coûts d'acquisition des supports de charge étant très élevés, vous pouvez souvent les éviter ou les reporter en veillant à l'excellent état de vos supports de charge.

Notre expérience de la réparation des supports de charge pour des clients de toute l'Europe montre que le coût de la réparation des supports logistiques ne représente que 25 à 50 % du prix d'un nouveau support.

Grâce à un entretien régulier des palettes en bois, des conteneurs roulants, des Gitterbox ou d'autres supports logistiques, nous veillons à ce qu'ils durent plus longtemps et soient fiables pour leurs opérateurs.

Cette démarche s'inscrit également dans l'idée du développement durable, qui permettra de réduire l'impact direct des emballages sur l'environnement.

Grâce à nos services, nous voulons faire prendre conscience aux entreprises que de nombreux supports logistiques peuvent être réutilisés. En collaboration avec nos clients, nous simulons leur chaîne d'approvisionnement basée sur des supports logistiques réutilisables. Sur cette base, nous suggérons des solutions possibles et estimons les économies qui en découlent. Nous essayons de faire en sorte que la réparation et la maintenance des supports logistiques prolongent la réutilisation jusqu'à l'élimination finale. Nous cherchons à prolonger le cycle de vie des produits. Les porte-charges endommagés ne doivent pas toujours être remplacés. Très souvent, ils peuvent être réparés et utilisés pendant une longue période avant d'être finalement détruits.

Comment Rotom peut-elle prolonger la durée de vie de vos supports de charge ?

Développer, mettre en œuvre et maintenir un programme de chaîne d'approvisionnement durable peut être un défi, surtout si votre entreprise n'a pas les ressources nécessaires pour ce faire. Heureusement, c'est là que Rotom intervient. De la conception à l'approvisionnement, la maintenance et la gestion, nos équipes simplifient le monde complexe de la logistique durable. Nos clients peuvent se concentrer davantage sur les avantages de la réutilisation des supports dont ils disposent et moins sur les aspects quotidiens de leur gestion.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour savoir comment nous pouvons vous aider à chaque étape de votre démarche visant à rationaliser vos opérations logistiques.



Ne manquez pas les autres éditions de nos livres blancs :



La réutilisation des supports de charge est la solution durable

[TÉLÉCHARGER LA PUBLICATION](#)



Racheter, inspecter et réparer et revendre des porte-charges

Disponible prochainement



La location, utilisation partagée des moyens logistiques

[TÉLÉCHARGER LA PUBLICATION](#)



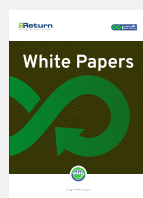
Pooling

Disponible prochainement



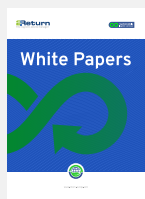
Articles de transport consignés au lieu d'emballages à usage unique

Disponible prochainement



Conception de produits durables et ergonomiques

Disponible prochainement



Le recyclage et la réutilisation des matériaux

Disponible prochainement



Track & Trace

Disponible prochainement

Rotom
facilitates your logistics

Industrieterrein "Zwaarveld" 17
9220 Hamme

Phone +32 (0)52 47 88 87
Email: info@rotom.be

2Return
The logistic assets manager

Industrieterrein "Zwaarveld" 17
9220 Hamme

Phone +32 (0)52 47 88 87
Email: info@2return.be